

Distances līgums

1. Līgumā lietotie termini

Uzņēmums – SIA „KUMI”, vienotais reģ. Nr.: 40103923086, juridiskā adrese: Rīga, A. Čaka iela 128, LV-1012.

Kumi.lv, Kumi.lv portāls – uzņēmumam piederošs interneta portāls ar interneta adresi www.kumi.lv.

Patērētājs – persona, kas noslēdza šo līgumu ar uzņēmumu.

Piegādātājs – Kumi.lv piedāvājuma preču pārdevējs vai pakalpojumu sniedzējs.

Piedāvājums – Kumi.lv portālā publicēta informācija par Piegādātāja piedāvātam precēm vai pakalpojumiem, kurus ir iespējams iegādāties izmantojot Kumi-kuponu.

Akcija – laika periods kurā piedāvājums tiek izvietots Kumi.lv un ir nodrošināta Kumi-kuponu iegāde.

Kumi-kupons – Kumi.lv iegādāts dokuments ar unikālo numuru, kodu un derīguma termiņu, kas nodrošina tā īpašniekam piedāvājuma saņemšanu attiecīgi tā noteikumiem.

Uzņēmums un patērētājs noslēdza šādu līgumu:

2. Līguma priekšmets

2.1. Līgums nosaka Kumi.lv portāla lietošanu, Kumi-kuponu iegādi, ka arī uzņēmuma un patērētāja attiecības.

3. Līguma noslēgšana

3.1. Līgums, neieskaitot piedāvājumu noteikumus, ir noslēgts brīdī kad patērētājs ir akceptējis līguma noteikumus pirmo reizi autorizējoties Kumi.lv portālā.

3.2. Līgums, ieskaitot attiecīgā piedāvājuma noteikumus, ir noslēgts brīdī kad patērētājs ir akceptējis līguma noteikumus Kumi-kupona iegādes laikā Kumi.lv portālā.

4. Portāla Kumi.lv lietošana un personas datu izmantošana

4.1. Patērētājs garantē savu portālā Kumi.lv ievadītu personas datu patiesumu, kā arī visu sniegto ziņu patiesumu komunicējot ar uzņēmumu.

4.2. Noslēdzot šo līgumu, Patērētājs piekrīt, ka viņa personas dati tiks izmantoti saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un ievērojot Eiropas Savienības Vispārīgās datu aizsardzības regulu Nr.2016/679 (GDPR) un Uzņēmuma privātuma politikai, kas izvietota pēc adreses: <https://www.kumi.lv/privatuma-politika>.

4.3. Pirmo reizi autorizējoties Kumi.lv, patērētājs piekrīt saņemt automātiski sūtītos Kumi.lv jaunumus uz e-pastu. Patērētājs var atteikties no jaunumu saņemšanas, izmantojot katrā jaunumu vēstulē piedāvāto atteikšanās iespēju.

4.4. Veicot Kumi-kupona iegādi, Patērētājs piekrīt, ka viņa personas dati tiks izmantoti Piedāvājuma iegādes un saņemšanas procesā: informēšanai par Piedāvājuma saņemšanas gaitu, saziņai, nepieciešamības gadījumā.

4.5. Portālā tiek izmantotas sīkdatnes (cookies), kas palīdz sistēmai identificēt lietotāju, fiksēt apmeklējumu statistiku, pielāgot portāla lietošanu atbilstoši apmeklētāja darbībām.

4.6. Uzņēmums garantē patērētāja personas datu neizpaušanu trešajām personām, izņemot patērētāja iegādātā piedāvājuma Piegādātāju un iegādātās preces piegādes nodrošinātāju, apjomā, kas nepārsniedz nepieciešamo iegādāta piedāvājuma saņemšanai.

4.7. Uzņēmums ir tiesīgs pilnīgi vai daļēji ierobežot patērētājam Kumi.lv izmantošanas iespējas, ja viņš pārkāpj šī līguma noteikumus, vai uzņēmums uzskata, ka patērētājs veic pretlikumīgas vai negodprātīgas darbības.

5. Piedāvājumi

5.1. Uzņēmums, izmantojot Kumi.lv portālu un Kumi-kuponus, nodrošina starpniecības pakalpojumu piegādātāja piedāvājuma iegādei patērētājiem.

5.2. Katram piedāvājumam ir nosaukums, apraksts, noteikumi, cena un akcijas laika ierobežojums.

5.3. Piedāvājuma noteikumi, kas ir minēti Kumi.lv katra piedāvājuma sadaļā „Noteikumi” ir šī līguma pielikums, un veicot pirkumu patērētājs piekrīt attiecīga piedāvājuma noteikumiem.

5.4. Piedāvājuma norādītais kupona derīguma termiņš ir datums līdz kuram patērētājam ir iespēja saņemt pakalpojumu vai preci, ja konkrētā piedāvājuma noteikumos nav teikts citādi vai ar piegādātāju netiek slēgts atsevišķs līgums vai ir panākta vienošanās.

5.5. Sīkāku informāciju par piedāvājumu ir iespējams saņemt no piegādātāja izmantojot piedāvājuma norādītas sakaru iespējas vai Kumi.lv piedāvāto iespēju „Jautājumi un atsauksmes”.

6. Kumi-kuponu iegāde

6.1. Kumi-kuponu iegāde ir nodrošināta izmantojot jebkuras bankas izsniegtās norēķinu kartes "Visa", "Visa Electron", "MasterCard", "Maestro", "American Express" vai interneta banku piedāvātās iespējas.

6.2. Uzreiz pēc apmaksas veikšanas informācija par iegādāto Kumi-kuponu ir pieejama patērētājam autorizējoties Kumi.lv portālā.

6.3. Iespēja apskatīt Kumi-kupona kodu vai izdrukāt Kumi-kuponu ir atkarīga no attiecīgā piedāvājuma noteikumiem.

6.4. Kumi-kupona numurs un kods tiek ģenerēti automātiski un garantē kupona identitāti un piederību konkrētam patērētājam un piedāvājumam.

6.5. Patērētāja pienākums rūpēties par Kumi-kupona koda neizpaušanās, to ir atļauts paziņot tikai uzņēmuma vai attiecīgā piedāvājuma piegādātāja darbiniekiem.

6.6 Patērētājs apņemas ievērot piedāvājumu saņemšanas noteikumus.

6.7 Patērētājs ir atbildīgs par precīzu preču piegādei nepieciešamu datu norādīšanu veicot pirkumu, ja izmanto portāla piedāvātas piegādes iespējas.

7. Atteikuma tiesības

7.1. Patērētājs ir tiesīgs atteikties no Kumi-kupona iegādes, nosūtot uz e-pastu kumi@kumi.lv vai uzņēmuma juridisko adresi parakstīto iesniegumu. Atteikuma veidlapu ir iespējams lejuplādēt Kumi.lv portālā, sadaļā "Atteikuma tiesības". Iesniegumā jānorāda: vārdu, uzvārdu, personas kodu, adresi, tālruņa numuru, paziņojumu par atkāpšanos no līguma, sastādīšanas vietu, datumu, kuponu numurus un kodus. Atsakoties no Kumi-kupona, patērētājs vienlaikus atsakās no attiecīgās preces vai pakalpojuma.

7.2. Patērētājam ir tiesības atteikties no pakalpojuma saņemšanas izmantojot Latvijas Republikas likumdošanā noteiktos atteikuma tiesības 14 kalendāra dienu laikā no pakalpojuma pasūtīšanas dienas, proti, no Kumi-kupona iegādes dienas, ja nav uzsākta pakalpojuma sniegšana vai ja pakalpojuma sniegšana tika uzsākta pirms atteikuma tiesību termiņa beigām un sniegšana pilnībā nav pabeigta.

7.3. Patērētājam ir tiesības atteikties no jau saņemtās preces izmantojot Latvijas Republikas likumdošanā noteiktos atteikuma tiesības 14 kalendāra dienu laikā no preces saņemšanas dienas. Preces piegādes izmaksas netiek atlīdzinātas atteikuma tiesību ietvaros. Patērētājs ir atbildīgs par preces vērtības samazināšanos, ja prece izmantota citā nolūkā, nevis preces rakstura, īpašību un darbības noskaidrošanai.

7.4. Patērētājs nevar izmantot atteikuma tiesības:

7.4.1. ja ir beidzies Kumi-kupona derīguma termiņš;

7.4.2. ja preces vai pakalpojuma cena ir atkarīga no finanšu tirgus svārstībām, kuras pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs nevar kontrolēt un kuras var rasties atteikuma tiesību termiņā;

- 7.4.3. ja prece tiek izgatavota pēc patērētāja norādījumiem vai prece ir nepārprotami personalizēta;
- 7.4.4. ja prece ātri bojājas vai tai drīz beidzas derīguma termiņš;
- 7.4.5. ja patērētājs ir atvēris iepakojumu precei, kuru veselības un higiēnas apsvērumu dēļ nevar atdot atpakaļ;
- 7.4.6. ja prece tās īpašību dēļ pēc piegādes ir neatgriezeniski sajaukusies ar citām lietām;
- 7.4.7. ja patērētājs ir atvēris audioierakstu vai videoierakstu, vai datorprogrammu iepakojumu;
- 7.4.8. ja līgums noslēgts par digitālā satura piegādi, kas netiek piegādāts pastāvīgā datu nesējā, ja digitālā satura piegāde ir uzsākta ar patērētāja iepriekš skaidri paustu piekrišanu un apliecinājumu par atteikuma tiesību zaudēšanu;
- 7.4.9. patērētājs ir pieprasījis pārdevējam vai pakalpojuma sniedzējam ierasties un veikt steidzamus remontdarbus vai tehniskās apkopes darbus. Ja pārdevējs vai pakalpojuma sniedzējs, ierodoties pie patērētāja, sniedz papildu pakalpojumu vai piegādā preces, kas nav nepieciešamās rezerves daļas, lai veiktu remontdarbus vai tehniskās apkopes darbus, atteikuma tiesības ir piemērojamas minētajiem papildu pakalpojumiem vai precēm;
- 7.4.10. ja patērētājs, izmantojot Kumi-kuponu, ir noslēdzis atsevišķu līgumu ar pakalpojuma sniedzēju par izmitināšanas pakalpojumiem (izņemot līgumus par dzīvojamo telpu īri), preču pārvadāšanu, transportlīdzekļu īri, ēdināšanu vai izklaides pasākumiem, ja pakalpojuma sniedzējs apņemas sniegt pakalpojumu noteiktā dienā vai noteiktā laikposmā;
- 7.4.11. ja Kumi-kupons pēc piedāvājuma noteikumiem kalpo par ieejas biļeti pasākumam, ja pakalpojuma sniedzējs apņemas sniegt pakalpojumu noteiktā dienā vai noteiktā laikposmā;
- 7.4.12. ja patērētājs, izmantojot Kumi-kuponu, ir noslēdzis atsevišķu līgumu ar pakalpojuma sniedzēju par digitālā satura piegādi, kas netiek piegādāts pastāvīgā datu nesējā, ja digitālā satura piegāde ir uzsākta ar patērētāja iepriekš skaidri paustu piekrišanu un apliecinājumu par atteikuma tiesību zaudēšanu.

8. Garantijas

8.1. Par preču vai pakalpojumu kvalitāti un garantijas nosacījumiem, ja tādi ir paredzēti, ir atbildīgs piegādātājs vai ražotājs. Patērētājs ir tiesīgs pieteikt prasījumu piegādātājam par preces vai pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem divu gadu laikā no preces vai pakalpojuma saņemšanas dienas, atbilstoši Latvijas Republikas likumdošanai, ja piegādātājs neslēdz ar patērētāju atsevišķu līgumu.

8.2. No patērētāja saņemtās pretenzijas par piedāvājumu precēm vai pakalpojumiem uzņēmums nodod piegādātājam.

8.3. Uzņēmums var iesaistīties kā starpnieks naudas atmaksāšanai patērētājam pēc piegādātāja pieprasījuma 14 dienu laikā no kupona apmaiņas brīža, arī ja atteikuma tiesības nav piemērojamas.

8.4 Uzņēmums garantē naudas atgriešanu patērētājam, ja Kumi-kuponu nav iespējams izmantot derīguma termiņa laikā piegādātāja vainas dēļ, un nav panākta cita vienošanās starp patērētāju un piegādātāju.

9. Citi noteikumi

9.1. Ja patērētājam ir jautājumi, sūdzības vai ierosinājumi saistītie ar uzņēmuma darbību tos var sūtīt izskatīšanai uz e-pasta adresi info@kumi.lv vai uzņēmuma juridisko adresi vai sazinoties izmantojot citus sakaru līdzekļus norādītus Kumi.lv.

Līguma redakcija: 25.05.2018

[Saglabāt līgumu](#)